

REGULAMENTUL PROMOȚIEI "Garanție 5 ani"

1. DISPOZIȚII GENERALE

- 1.1 Aceste reguli ("Regulamentul") stabilesc termenii și condițiile promoției "Garanție 5 ani" (denumită în continuare "Promoția"). Această Promoție nu are atributele unui concurs și nici nu trebuie considerată ca atare.
- 1.2 Promotorul este Panasonic Marketing Europe GmbH - o companie cu sediul în Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Republica Federală Germania, număr de înregistrare: HRB 13178, acționând prin intermediul Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacní složka Česká republika, o sucursală cu sediul în Praga, Karlín 8, Thámova 289/13, cod poștal 186 00, cod de identificare: 55 246 121, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Municipal din Praga, secțiunea A, paragraful 71469 ("Promotorul").
- 1.3 Coordonatorul Promoției este Marketing House Sp. z o. o., ul. Marynarska 11, Varșovia, 02-674, Polonia ("Coordonatorul"). Coordonatorul Promoției este autorizat și responsabil pentru desfășurarea activităților solicitate de Promotor, în numele Promotorului sau în numele acestuia.
- 1.4 Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul următoarelor țări: Slovenia, Croația, Serbia, Muntenegru, Bosnia și Herțegovina, Macedonia, Albania, Kosovo, Bulgaria, Ungaria, România ("Teritoriul").
- 1.5 Promoția înseamnă vânzări premium acolo unde premium reprezintă extinderea garanției de calitate.
Promoția se desfășoară între 15.04.2015 și 30.09.2016. Participanții pot participa la Promoție în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute mai jos.
- 1.6 Bunurile care fac obiectul Promoției sunt televizoarele Panasonic Viera, gama 2015 și 2016 (denumite în continuare "Televizoare") distribuite la nivelul Teritoriului. Lista completa de modele acoperite de Promoție se regăsește sub forma Anexei 1 din prezentul Regulament.
- 1.7 Televizoarele eligibile vor fi oferite spre vânzare în perioada de 15.04.2015 – 30.09.2016.
- 1.8 Televizoarele eligibile sunt doar cele care au fost achiziționate de la un comerciant cu amănuntul situat în Teritoriu. Mai exact, cumpărarea unui televizor care nu a fost pus pe piață în Teritoriu, a fost cumpărat din străinătate (prin Internet) sau de la o persoană fizică ce nu desfășoară o activitate comercială (cum ar fi o licitație on-line).

2. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

- 2.1 Pentru a intra în Promoție, trebuie să îndepliniți următoarele condiții:

- a) în perioada prevăzută la alineatul 1.7. trebuie să cumpărați dintr-un punct de desfacere din Teritoriul cel puțin un TV nou și să păstrați dovada de cumpărare în original (chitanța sau factura) în care se specifică modelul TV și data de cumpărare;
- b) în perioada cuprinsă între 15.04.2015 – 30.10.2016 (însă cel mai târziu în termen de 30 de zile de la data achiziționării) trebuie să vă înregistrați televizorul achiziționat pe site-ul: www.panasonic5Y.com ("site-ul Promoției");

(Cei care îndeplinesc condițiile menționate mai sus vor fi denumiți în continuare "Participant" și în mod colectiv "Participanți").

2.2 La înregistrarea televizorului în conformitate cu 2.1 litera b), Participanții trebuie:

a) să furnizeze următoarele date personale:

- Nume
- Numele de familie
- Adresa poștală
- Adresa de e-mail
- Numărul de telefon mobil
- Număr de telefon fix (opțional)

b) să precizeze și să confirme parola propusă pentru a intra pe site-ul Promoției;

c) să își dea acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul desfășurării Promoției și (opțional) să își dea acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing în folosul Promotorului și eventual să fie de acord cu primirea de informații comerciale prin mijloace electronice de comunicare, în special prin e-mail;

d) să furnizeze următoarele detalii cu privire la televizorul înregistrat:

- Numărul de serie,
- Model televizor
- Numărul Dovezii de cumpărare (chitanța sau factura),
- Data de cumpărare în perioada menționată la punctul 1.7.

e) să atașeze un scan sau o fotografie a Dovezii de cumpărare a televizorului

2.3 Datele cu caracter personal ale Participanților la Promoție, cum ar fi adresele de e-mail și numerele de telefon mobil și numerele de serie sunt unice. Re-înregistrarea cu aceeași adresă de e-mail, cu același număr de telefon mobil sau același număr de serie nu este posibilă.

2.4 Este posibil ca la înregistrare Participantul să completeze un chestionar disponibil pe site-ul Promoției. Completarea chestionarului nu este necesară pentru înregistrarea și participarea la Promoție.

2.5 Participanții care au completat procesul de înregistrare în conformitate cu punctul 2.2. vor primi

un e-mail la adresa de e-mail furnizată prin care li se va cere să confirme înregistrarea. Înregistrarea trebuie confirmată de către Participanți în termen de 72 de ore de când Coordonatorul Promoției le-a trimis un e-mail prin care li se cere să confirme înregistrarea prin accesarea sub-paginii de pe site-ul Promoției prin intermediul unui link conținut în respectivul e-mail. Dacă Participanții nu reușesc să se înregistreze în acest termen, înregistrarea va fi considerată invalidă.

- 2.6 După finalizarea corespunzătoare a procesului de înregistrare așa cum este prevăzut în paragrafele de mai sus, Participanții vor putea să se conecteze la site-ul Promoției folosind parola primită și adresa de e-mail.
- 2.7 Viitorii Participanți se pot înregistra pe site-ul Promoției fără a înregistra televizorul. Pentru a face acest lucru, viitorul Participant trebuie să procedeze așa cum se specifică la punctul 2.2 literele a) - c), iar punctele 2.3, 2.4 . . - 2.6 se aplică în mod corespunzător.
- 2.8 După ce viitorii Participanți au finalizat procesul de înregistrare în conformitate cu punctul 2.7 aceștia trebuie să acceseze site-ul Promoției și să își înregistreze televizoarele furnizând detaliile menționate la punctul 2.2 litera d). În acest caz, punctul 2.3 se aplică în mod corespunzător.
- 2.9 Participanții pot înregistra mai mult de un televizor. Toate televizoarele achiziționate trebuie să îndeplinească condiția prevăzută la punctul 2.1 litera a) din prezentul Regulament. În cazul în care televizorul suplimentar nu este înregistrat la prima înregistrare a Participantului, Participantul trebuie să se conecteze pe site-ul Promoției și să înregistreze televizorul suplimentar furnizând informațiile prevăzute la punctul 2.2 litera d). În acest caz, punctul 2.3 se aplică în mod corespunzător.
- 2.10 După ce televizorul a fost înregistrat, reprezentantul Promotorului sau al Coordonatorului poate solicita oricărui Participant care a finalizat procesul de înregistrare să trimită un scan al Dovezii de cumpărare a televizorului sau să prezinte în original sau copie certificată de către un notar public Dovada de cumpărare a televizorului (chitanța sau factură) în care se specifică modelul și data de cumpărare a televizorului. Participanții vor fi obligați să prezinte Dovada de cumpărare în temeiul prezentei dispoziții în termen de cinci (5) zile de la primirea solicitării în acest sens.
- 2.11 În cazul în care Participantul nu reușește să ofere dovezi suficiente privind cumpărarea în termenul prevăzut în conformitate cu normele stabilite în paragraful 2.10, Participantul va pierde toate drepturile de înregistrare. Participanții vor pierde aceste drepturi și în situația în care nu pot fi contactați după cel puțin două (2) încercări de contactare în interval de 72 de ore, folosind datele de contact furnizate la înregistrare.

3. EXTINDEREA GARANȚIEI

- 3.1. Promotorul sau Coordonatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea de a contacta Participantul din motive neimputabile Promotorului sau Coordonatorului, în special ca urmare a faptului că Participantul nu mai folosește adresa de e-mail furnizată la înregistrare sau din motive imputabile furnizorului de servicii de internet. Participantii care au înregistrat în mod corect televizoarele achiziționate în conformitate cu prevederile punctului 2 de mai sus pot solicita extinderea garanției cu o perioadă de 3 ani de la data de expirare a garanției standard oferite la cumpărare. Termenii și condițiile detaliate privind garanția extinsă sunt specificate în

Anexa 2 din prezentul Regulament.

- 3.2. Pentru a extinde garanția și pentru finalizarea procesului de înregistrare Participanții trebuie să descarce și să tipărească Certificatul de garanție extinsă care poate fi descărcat de pe site-ul Promoției menționat la punctul 2.1 litera b) de mai sus până la 30.10.2016. Participanții trebuie să păstreze Certificatul de garanție extinsă pe toată durata garanției extinse.
- 3.3. În caz de utilizare a garanției extinsă, Participantul va fi obligat să prezinte Certificatul de garanție extinsă.
- 3.4. Trimiterea de către Participant a unui e-mail către prietenii săi conținând informații despre participarea la Promoție și prin care îi întreabă dacă sunt de acord să primească detalii despre Promoție nu reprezintă o condiție de prelungire a garanției.
- 3.5. Participanții care au înregistrat mai mult de un televizor pot obține, de asemenea, o garanție extinsă și pentru televizoarele suplimentare cu condiția ca prevederile din acest Regulament să fie îndeplinite cu privire la fiecare televizor înregistrat ulterior.

4. DISPOZIȚII FINALE

- 4.1 Promotorul sau Coordonatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea de a contacta Participantul din motive neimputabile Promotorului sau Coordonatorului, în special ca urmare a faptului că Participantul nu mai folosește adresa de e-mail furnizată la înregistrare sau din motive imputabile furnizorului de servicii de internet.
- 4.2 Nici Promotorul, nici Coordonatorul nu va fi responsabil pentru încălcarea legii sau a drepturilor terților (inclusiv beneficiarii mesajelor) în cazul în care o astfel de încălcare este cauzată de trimiterea de către Participant a unui mesaj la adresa de e-mail specificată de Participant.
- 4.3 Termenii și condițiile Promoției sunt prezentate în acest Regulament. Toate informațiile privind Promoția, furnizate în materialele publicitare și broșuri, au doar scop informativ.
- 4.4 În cazul aspectelor care nu sunt reglementate de acest Regulament se vor aplica prevederile legislației române în vigoare.
- 4.5 Acest Regulament este disponibil la sediul Coordonatorului: Marketing House Sp. z o. o. ul. Marynarska 11 Varșovia 02-674 Polonia, pe site-ul Promoției și la sediul Panasonic Marketing Europe GmbH Wiesbaden Germania, sucursala București, România, b-dul Preciziei nr.24, West Gate Park, cladirea H5, parter, camera E0-22, sector 6, București, cod poștal 062204, telefon: 021.316.28.88
- 4.6 Promotorul își rezervă dreptul de a modifica acest Regulament, inclusiv scurtarea sau prelungirea duratei Promoției, în măsura permisă de lege, cu notificarea corespunzătoare a Participanților pe site-ul Promoției.
- 4.7 Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate în conformitate cu Legea nr

101/2000, Din 04 aprilie 2000 privind protecția datelor cu caracter personal din Republica Cehă (cu modificările ulterioare). Operatorul de date cu caracter personal este Promotorul. Scopul colectării datelor este desfășurarea Promoției "Garanție timp de 5 ani" și în cazul în care Participantul își dă (în mod opțional) acordul, datele vor fi prelucrate în alte scopuri de marketing ale Promotorului. Participanții au dreptul de a vizualiza și corecta datele care le aparțin. Datele sunt furnizate în mod voluntar. Furnizarea de date este voluntară, deși necesară pentru participarea la Promoție. Controlerul își poate delega responsabilitatea privind protecția datelor cu caracter personal prin intermediul unui acord scris către o altă entitate în baza regulilor prevăzute la articolul 10 din Legea privind protecția datelor cu caracter personal în scopul și în măsura prevăzute mai sus.

4.8 În cazul aspectelor care nu sunt reglementate de aceste reguli, va prevala decizia Promotorului.

Praga, _____

Promotor:

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika

ANEXA 1

Lista modelelor de televizoare participante în cadrul Promoției

TX-55AX900E, TX-65AX900E, TX-85X940E, TX-32CS510E, TX-32CS600E, TX-32CS600EW, TX-40CS520E, TX-40CS610EW, TX-40CS620E, TX-40CS630E, TX-40CX400E, TX-40CX670E, TX-40CX680E, TX-40CX700E, TX-40CX800E, TX-40CXE720, TX-40CXM710, TX-43CX740E, TX-43CX750E, TX-48CX400E, TX-49CX740E, TX-49CX750E, TX-50CS520E, TX-50CS620E, TX-50CS630E, TX-50CX670E, TX-50CX680E, TX-50CX700E, TX-50CX800E, TX-50CXE720, TX-50CXM710, TX-55CR430E, TX-55CR730E, TX-55CR850E, TX-55CS520E, TX-55CS620E, TX-55CS630E, TX-55CX400E, TX-55CX670E, TX-55CX680E, TX-55CX700E, TX-55CX740E, TX-55CX750E, TX-55CX800E, TX-55CXE720, TX-55CXM710, TX-58CX900E, TX-60CX740E, TX-60CX750E, TX-65CR730E, TX-65CR850E, TX-65CS620E, TX-65CX410E, TX-65CX700E, TX-65CX800E, TX-32CSW514, TX-40CSW524, TX-40CXW684, TX-50CSW524, TX-50CXW684, TX-55CRW434, TX-55CSW524, TX-55CXW684, TX-65CXW414, TX-65DX900E, TX-58DX900E, TX-58DX800E, TX-50DX800E, TX-65DX780E, TX-58DX780E, TX-50DX780E, TX-65DX750E, TX-58DX750E, TX-50DX750E, TX-58DX730E, TX-50DX730E, TX-58DX700E, TX-50DX700E, TX-58DXU701, TX-50DXU701, TX-40DXU701, TX-58DX703E, TX-50DX703E, TX-58DXM710, TX-50DXM710, TX-58DXE720, TX-50DXE720, TX-55DX650E, TX-49DX650E, TX-40DX650E, TX-55DX653E, TX-49DX653E, TX-40DX653E, TX-55DX600E, TX-49DX600E, TX-40DX600E, TX-55DXU601, TX-49DXU601, TX-40DXU601, TX-55DX603E, TX-49DX603E, TX-40DX603E, TX-50DS630E, TX-40DS630E, TX-32DS600E, TX-55DS500E, TX-49DS500E, TX-40DS500E, TX-32DS500E, TX-55DS503E, TX-49DS503E, TX-40DS503E, TX-32DS503E, TX-55DSU501, TX-49DSU501, TX-40DSU501, TX-40DS400E

ANEXA 2

Termeni și condiții privind garanția extinsă

I. Dispoziții generale

1. Această garanție extinsă este asigurată exclusiv de către Promotor în conformitate cu termenii și condițiile stipulate în Regulamentul Promoției "Garanție timp de 5 ani" ("Promoția") și include gama de produse Panasonic eligibile achiziționate în cadrul Teritoriului în conformitate cu termenii și condițiile Promoției.
2. Această garanție este în plus față de garanția legală și nu afectează în nici un fel drepturile legale ale cumpărătorilor.
3. Dacă nu se specifică altfel, toți termenii cu majuscule vor avea înțelesul stabilit în Promoție.

II. Sfera de aplicare a garanției

1. Garanția este oferită exclusiv de către Promotor timp de 3 ani consecutivi de la data expirării garanției legale (denumită în continuare "Garanție extinsă"). Garanția totală oferită de Promotor este de 5 ani.
2. Garanția extinsă include produsele Panasonic eligibile - așa cum sunt definite în cadrul Promoției - achiziționate în cadrul Teritoriului în conformitate cu termenii și condițiile Promoției ("Produse").
3. Garanția extinsă este condiționată de îndeplinirea termenilor și condițiilor stipulate în Promoție.
4. Această garanție extinsă se aplică numai în cazul în care apare un defect al Produsului, în întregime sau în mod substanțial, ca urmare a pieselor defecte, a manoperei sau a materialului în timpul garanției extinsă.
5. Această garanție extinsă nu se aplică daunelor cauzate prin incendii, inundații, fulgere, furtuni, îngheț sau alte condiții meteorologice nefavorabile, accident, abuz, uzură, neglijență, reglaj sau reparații incorecte, prejudiciilor cauzate prin instalarea, adaptarea, modificarea sau utilizarea în mod abuziv sau inconsecvent, daunelor de natură estetică cauzate de - dar fără a se limita la acestea - denivelări, zgarieturi, pete, rugină, coroziune și pătrunderea de substanțe străine sau daunelor care apar în timpul transportului către sau de la cumpărător.
6. Această garanție extinsă nu se aplică articolelor consumabile care nu sunt acoperite de garanție.

Acestea includ - dar fără a se limita la acestea - stylus, becuri, baterii, capace de praf, saci de praf, curele, perii sau orice alte piese cu durată de viață limitată.
7. Garanția extinsă nu se aplică în cazul pierderii de date și în cazul uzurii normale.
8. Această garanție extinsă se aplică numai în cazul în care Produsul a fost achiziționat în

conformitate cu termenii și condițiile Promoției pentru scopuri casnice și utilizare normală și în conformitate cu instrucțiunile standard de operare și cu Standardele tehnice și / sau de siguranță aplicabile în cadrul Teritoriului. Pentru evitarea oricărui dubiu, această garanție extinsă nu se aplică pentru Produsele utilizate într-un mediu non-casnic sau comercial.

9. În cazul în care în orice moment de la data achiziționării Produsului până la sfârșitul perioadei de garanție extinsă sunt înlocuite piese din componența Produsului cu piese care nu sunt furnizate sau aprobate de către Promotor sau produsul a fost demontat sau reparat de către persoane neautorizate de către Promotor, cumpărătorul pierde drepturile oferite prin această garanție extinsă.

III. Procesul de revendicare a garanției

1. Cererea de garanție se aplică fără întârziere nejustificată cu privire la Produsul găsit defect în perioada de garanție extinsă - pe riscul și cheltuiala cumpărătorului - la locul de cumpărare sau la centrul de service autorizat. Toate întrebările trebuie adresate la locul de cumpărare sau la centrul de service autorizat.
2. Cererea de garanție trebuie să conțină descrierea scrisă a defectului și documentele aferente Promoției.
3. În cazul în care cererea de garanție este acceptată, Promotorul - în mod discreționar și pe cheltuiala sa - va alege între următoarele:
 - a) va repara Produsul sau piesele sale; sau
 - b) va înlocui Produsul cu un model comparabil

Pentru evitarea oricărui dubiu, cumpărătorul nu are dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare sau dreptul de restituire a prețului de achiziție, indiferent de numărul de reparații sau defecte anterioare, cu condiția ca această limitare să nu afecteze în nici un fel drepturile legale ale Participantul în conformitate cu legislația română în vigoare.

În cazul în care Promotorul oferă cumpărătorului un produs nou în temeiul art. 3 b), termenii și condițiile acestei garanții extinse nu se aplică la acest nou produs înlocuit. Pentru evitarea oricărui dubiu, noului produs înlocuit i se aplică garanția legală standard. Garanția legală standard se aplică, de asemenea, oricăror piese reparate în caz de reparații în conformitate cu art. 3 a).

4. Decizia Promotorului cu privire la orice aspecte legate de reclamații va fi definitivă. Orice produs sau piesă defectă care a fost înlocuit(ă) devine proprietatea Promotorului.
5. Cumpărătorul nu trebuie să aibă nici o altă cale de atac împotriva Promotorului, inclusiv - dar fără a se limita la acestea - daune sau pierderi accidentale sau pe cale de consecință, indiferent de natura lor.
6. Orice cerere de garanție va fi procesată într-un termen maxim de 15 zile.

IV. Dispoziții finale

1. Acești Termeni și Condiții sunt o parte integrantă din Regulamentul Promoției "Garanție timp de 5 ani" și vor fi interpretați cu referire la acesta.
2. Prin solicitarea acestei garanții extinse se va considera că aplicanții au citit și acceptat acești termeni și condiții, precum și termenii și condițiile Promoției.
3. Promotorul are dreptul de a modifica termenii și condițiile Garanției extinse. Orice modificări / modificare cu privire la garanția extinsă vor fi publicate pe pagina web a Promotorului.